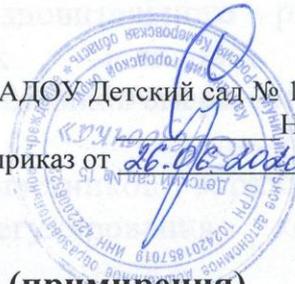


Утверждаю:
Заведующая
МАДОУ Детский сад № 15 «Звездочка»
Н.Н. Сунгурова
приказ от 26.06.2020 № 111 -ОД



ПОЛОЖЕНИЕ

о службе дошкольной медиации (примирения)

Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения Детский сад № 15 «Звездочка»

1. Общие положения

1.1. Служба дошкольной медиации (примирения) МАДОУ Детский сад № 15 «Звездочка» объединяет воспитанников, педагогов и родителей (законных представителей) воспитанников и других участников образовательных отношений, заинтересованных в разрешении конфликтов и развитии практики восстановительной медиации в образовательной организации.

1.2. Служба дошкольной медиации является альтернативой другим способам реагирования на споры, конфликты противоправное поведение или правонарушения. Результаты работы службы дошкольной медиации и достигнутое соглашение конфликтующих сторон должны учитываться в случае вынесения административного решения по конфликту или правонарушению.

1.3. Служба дошкольной медиации является приоритетным способом реагирования, то есть сторонам конфликта предлагается в первую очередь обратиться в службу, а при отказе или невозможности решить конфликт путем переговоров и медиации образовательная организация может применить другие способы решения конфликта или меры воздействия.

1.4. Служба дошкольной медиации осуществляет свою деятельность на основании Федерального закона №273-ФЗ от 29.12.2012 «Об образовании в Российской Федерации», а также в соответствии с ФГОС дошкольного образования и «Стандартами восстановительной медиации» от 2009 года.

2. Цели и задачи службы дошкольной медиации

2.1. Целями службы дошкольной медиации являются:

2.1.1. распространение среди участников образовательных отношений цивилизованных форм разрешения споров и конфликтов (восстановительная медиация, переговоры и другие способы);

2.1.2. помощь участникам образовательных отношений в разрешении споров и конфликтов на основе принципов и технологии восстановительной медиации.

2.2. Задачами службы дошкольной медиации являются:

2.2.1. проведение программ восстановительного разрешения конфликтных ситуаций (восстановительных медиаций, «кругов сообщества», «семейных конференций») для участников споров, конфликтов и противоправных ситуаций;

2.2.2. обучение воспитанников и других участников образовательных отношений цивилизованным методам урегулирования конфликтов и осознания ответственности;

2.2.3. организация просветительных мероприятий и информирование участников образовательных отношений о миссии, принципах и технологии восстановительной медиации.

3. Принципы деятельности службы дошкольной медиации

Деятельность службы дошкольной медиации основана на следующих принципах:

3.1. Принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие воспитанников в организации работы службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе. Допускается направление сторон конфликта и их законных представителей на предварительную встречу с медиатором, после которой стороны могут участвовать или не участвовать в программе восстановительного разрешения конфликта.

3.2. Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство службы дошкольной медиации не разглашать полученные в процессе медиации сведения.

3.3. Принцип нейтральности, запрещающий службе примирения принимать сторону какого-либо участника конфликта (в том числе администрации). Нейтральность предполагает, что служба не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение. Если медиатор понимает, что не может сохранять нейтральность из-за личностных взаимоотношений с кем-либо из участников, он должен отказаться от медиации или передать ее другому медиатору.

4. Порядок формирования службы дошкольной медиации

4.1. В образовательной организации создается служба дошкольной медиации в составе трех человек. В службу дошкольной медиации входят председатель (заместитель заведующей по ВР и МР), два члена (педагог-психолог, воспитатель с высшей квалификационной категорией).

5. Порядок работы службы дошкольной медиации

5.1. Служба дошкольной медиации может получать информацию о случаях конфликтного характера от педагогов, администрации образовательной организации, родителей (законных представителей) воспитанников, членов службы дошкольной медиации и фиксирует в Журнале учета обращений СДМ.

5.2. Служба дошкольной медиации принимает решение о возможности или невозможности примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно, в том числе на основании предварительных встреч со сторонами конфликта. При необходимости о принятом решении информируются должностные лица образовательной организации.

5.3. Программы восстановительного разрешения конфликтов (восстановительная медиация, «круг сообщества», «семейная восстановительная конференция») проводится только в случае согласия конфликтующих сторон на участие. При несогласии сторон, им могут быть предложены психологическая помощь или другие существующие в образовательной организации формы работы.

5.4. Переговоры с родителями и должностными лицами проводит руководитель (куратор) службы дошкольной медиации.

5.5. В сложных ситуациях (как правило, если в ситуации есть материальный ущерб, среди участников есть взрослые или родители (законные представители) воспитанника) председатель службы дошкольной медиации принимает участие в проводимой программе.

5.6. Служба дошкольной медиации самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае.

5.7. В случае если в ходе примирительной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты могут фиксироваться в письменном примирительном договоре или устном соглашении.

5.8. При необходимости служба дошкольной медиации передает копию примирительного договора администрации образовательной организации.

5.9. Служба дошкольной медиации помогает определить способ выполнения обязательств, взятых на себя сторонами в примирительном договоре, но не несет ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств, служба дошкольной медиации может проводить дополнительные встречи сторон и помочь сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления.

5.10. Деятельность службы дошкольной медиации фиксируется протоколами. 5.11. Служба дошкольной медиации рекомендует участникам конфликта на время проведения процедуры медиации воздержаться от обращений в вышестоящие инстанции, средства массовой информации или судебные органы.

5.12. При необходимости служба дошкольной медиации получает у сторон разрешение на обработку их персональных данных в соответствии с законом «О персональных данных» 152 ФЗ.

6. Организация деятельности службы дошкольной медиации

6.1. Службе дошкольной медиации администрация образовательной организации предоставляет помещение для сборов и проведения примирительных программ, а также возможность использовать

иные ресурсы образовательной организации (оборудование, оргтехнику, канцелярские принадлежности, средства информации и другие).

6.2. Администрация образовательной организации содействует службе медиации в организации взаимодействия с педагогами образовательной организации, а также социальными службами и другими организациями, поддерживает обращения педагогов и родителей (законных представителей) в службу дошкольной медиации, а также содействует освоению ими навыков восстановительного разрешения конфликтов.

6.3. Администрация образовательной организации поддерживает председателя и медиаторов службы в собраниях ассоциации (сообщества) медиаторов и в повышении их квалификации.

6.4. Служба дошкольной медиации может вносить на рассмотрение администрации образовательной организации предложения по снижению конфликтности в образовательной организации.

7. Заключительные положения

7.1. Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения.

7.2. Изменения в настоящее положение вносятся заведующей образовательной организации по предложению службы дошкольной медиации, органов самоуправления.

7.3. Вносимые изменения не должны противоречить ФГОС дошкольного образования и «Стандартами восстановительной медиации».